

ALLEGATO 3

INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE

Il distributore ha l'obbligo di consegnare o trasmettere al contraente il presente documento **prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione**, di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.

PARTE I – INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI

Sezione I) Informazioni generali e firma dell'intermediario che entra in contatto con il contraente.

Gli estremi identificativi e di iscrizione qui riportati possono essere verificati consultando il RUI (Registro Unico Intermediari) o l'elenco annesso al RUI in caso di operatività in regime di libera prestazione di servizi e/o di stabilimento, sul sito internet dell'IVASS – via del Quirinale, 21 00187 Roma – tel. 06/421331 – www.lvass.it.

Nome e cognome	operativo in forma:		nel caso di operatività in forma societaria indicare la veste/ruolo nel quale opera:	iscrizione RUI: sezione, numero e data iscrizione	1) telefono 2) Indirizzo email 3) Indirizzo PEC	firma dell'intermediario entrato in contatto con il contraente
	individuale	societaria				
.....					1) 2) 3)	
.....					1) 2) 3)	
.....					1) 2) 3)	

Sede e/o società per conto della quale opera l'intermediario che è entrato in contatto con il contraente.

Nome e cognome dell'intermediario o denominazione della società di intermediazione e partita IVA	Iscrizione RUI: sezione, numero e data iscrizione	1) telefono 2) Indirizzo email 3) Indirizzo PEC	1) indirizzo sede legale 2) sito internet
MIZAR INTERNATIONAL INSURANCE BROKERS SRL P.IVA n. 05112881007	Sezione B n. B000051222 22/04/2007	1) 06.45598650 2) info@mizarbrokers.it 3) mizar_aziende@pec.it	1) Via Giacomo Peroni, 400/402 00131 Roma 2) www.mizarbrokers.it

Istituto competente alla vigilanza sull'attività di intermediazione:

IVASS – via del Quirinale, 21 00187 Roma – tel. 06/421331 – www.lvass.it.

Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo o riassicurativo

- a) Si comunica al contraente che all'interno dei locali sede dell'intermediario e su sito internet www.mizarbrokers.it sono a disposizione i seguenti elenchi:
1. elenco degli obblighi di comportamento a cui l'intermediario è soggetto, che potrà trovare indicati nel documento denominato **"Allegato 4-ter"**;
- b) nel caso di offerta fuori sede o mediante tecniche di comunicazione a distanza, **il contraente può richiedere la consegna del predetto documento o la sua trasmissione via mail.**



Sezione III - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto di interessi

- a) Mizar International Insurance Brokers Srl NON detiene una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione.
- b) nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante un'impresa di assicurazione detiene una partecipazione superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società Mizar International Insurance Brokers Srl.

Sezione IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

- a) l'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;
- b) il contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto:
 - a Mizar International Insurance Brokers Srl, ufficio reclami, via Giacomo Peroni, 400/402 – 00131 Roma oppure via mail o mail PEC, con oggetto "Reclamo", agli indirizzi reclami@mizarbrokers.it / PEC mizar_aziende@pec.it
Mizar International Insurance Brokers Srl provvederà a rispondere allo stesso entro 45 gg. dalla ricezione;
 - all'impresa preponente, i cui recapiti e PEC sono indicati sito dell'impresa assicurativa stessa, nel documento denominato **Dip aggiuntivo**, che può trovare all'interno del **set informativo** oppure nel **sito internet dell'Ivass**;

Qualora il contraente non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine massimo di quarantacinque giorni, può rivolgersi, in base a quanto indicato nel documento denominato Dip aggiuntivo e allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente:

- all'**IVASS**, Servizio Tutela degli Utenti, via del Quirinale, 21 - 00187 Roma; fax: 06.42133353/745 - PEC (dimensione massima 5 MB) tutela.consumatore@pec.ivass.it
- oppure alla **CONSOB**, Divisione Tutela del Consumatore Ufficio Consumer Protection, Via G.B. Martini, 3 00198 Roma; fax 06 8416703 - 06 8417707 sito <http://www.consob.it>, - PEC consob@pec.consob.it,
- c) Il contraente ha facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente e indicati nei Dip aggiuntivi.
- d) L'assicurato ha possibilità di rivolgersi al **Fondo di garanzia per l'attività dei mediatori di assicurazione e di riassicurazione, presso CONSAP S.p.A., fondo di garanzia per i mediatori di assicurazione e riassicurazione** via Yser, 14 - 00198 Roma – telefono 06 857961 - mail: fondobrokers@consap.it - PEC consap@pec.consap.it per chiedere il risarcimento del danno patrimoniale loro causato dall'esercizio dell'attività di intermediazione, che non sia stato risarcito dall'intermediario stesso o non sia stato indennizzato attraverso il contratto di cui alla precedente lettera a)

data ultimo aggiornamento: 31/03/2025

